



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version octobre 2018

Le site web « <http://www.advanzia.com> » (ci-après, le « **Site Web de l'Entreprise** ») et les sites web apparentés énumérés ci-dessous :

www.gebuhrenfrei.com,
www.free.at,
www.cartezero.fr,
www.tarjetayou.es,
www.advanziakonto.com

(ci-après, conjointement désignés le(s) « **Site(s) Web des Produits** »)

sont exploités par :

Advanzia Bank S.A.
9, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach, Luxembourg
Tél. 0800 880 1120
Fax 00352 263875 699

Advanzia Bank S.A. est également désignée ci-après par « nous » ou « notre ».

Le Site Web de l'Entreprise et les Sites Web des Produits sont conjointement désignés le « site web ».

Lorsqu'un utilisateur utilise le site web, nous collectons des données à caractère personnel ou des informations concernant cet utilisateur ou s'y rapportant (également désigné par « **vous** » ou « **votre** ») que l'utilisateur a fournies via le site web comme il est expliqué ci-dessous.

Nous traitons les données à caractère personnel collectées via notre site web et les données que nous collectons auprès d'autres sources comme le responsable du traitement conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (le « **RGPD** ») de même que tout autre règlement ou loi complémentaire ou autre relatif à la protection des données à caractère personnel qui nous est applicable (conjointement, la « **Législation relative à la protection des données** »).

Le RGPD définit les « données à caractère personnel » comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, économique, culturelle ou sociale.

La présente politique vise à vous informer, en votre qualité d'utilisateur du site web, plus en détail du type de données que nous traitons, de la base juridique de ce traitement et de ses fins, ainsi que de vos droits à cet égard. Si l'utilisateur entretient une relation commerciale avec Advanzia Bank S.A., la politique relative à la protection des données à caractère personnel qui régit cette relation et qui est accessible depuis ce site web et à la fin de chaque page sous l'intitulé Politique de Confidentialité ou Protection des Données à Caractère Personnel s'appliquera en sus de la présente politique en votre qualité d'utilisateur du site web.

Le Site Web de l'Entreprise et les Sites Web des Produits sont hébergés sur un serveur basé en Allemagne, qui est exploité par un hébergeur tiers (ICT Solutions AG) en notre nom. Les données à caractère personnel vous concernant qui sont collectées via le Site Web de l'Entreprise et les Sites Web des Produits seront hébergées sur ce serveur mais elles ne seront pas accessibles par cet hébergeur tiers.

1 IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Avanzia Bank S.A., société anonyme de droit luxembourgeois immatriculée sous le numéro B109476 et sise au 9, Rue Gabriel Lippmann, L - 5365 Munsbach (Grand-Duché de Luxembourg) agit en qualité de responsable du traitement des données (le « **Responsable du Traitement** ») en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant qu'il est amené à traiter, comme il est décrit ci-dessous.

Si vous avez des questions à propos du traitement des données à caractère personnel, contactez notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : dataprotection@advanzia.com ou par téléphone au : 0800 880 1120.

2 TYPE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES PAR ADVANZIA BANK S.A.

Aux fins de la prestation des services accessibles sur ou via le site web, nous collectons et traitons les données à caractère personnel de tout utilisateur qui, sur le Site Web de l'Entreprise et/ou les Sites Web des Produits :

- nous contacte via notre adresse e-mail principale (« info@advanzia.com ») ou toute autre adresse e-mail communiquée sur le site web ;
- soumet sa candidature à un poste proposé sur notre rubrique carrières dédiée « <https://www.advanzia.com/fr-fr/carriere> » en nous envoyant un e-mail sur jobs@advanzia.com ou adresse une candidature spontanée sur jobs@advanzia.com ;

À cette fin, nous désignerons l'utilisateur en tant que « **Contact** ».

- demande une carte de crédit et/ou l'ouverture d'un compte de dépôt en utilisant les formulaires dédiés disponibles sur les Sites Web des Produits ;

À cette fin, nous désignerons l'utilisateur en tant que « **Utilisateur Demandeur** ».

- se connecte à son compte bancaire en ligne (l'identifiant de l'utilisateur ou son adresse e-mail et son mot de passe sont collectés). Reportez-vous à la politique sur la protection des données à caractère personnel du client pour obtenir des informations complémentaires concernant le traitement de vos données à caractère personnel (y compris les données à caractère personnel rattachées à votre compte bancaire en ligne) par Advanzia Bank S.A, en votre qualité de client.

a) Utilisateur Demandeur

Les données à caractère personnel collectées auprès d'un Utilisateur Demandeur en rapport avec la demande d'un produit ou service spécifique proposé sur les Sites Web des Produits concernés (via les formulaires de demande) comprennent notamment les informations suivantes :

- Genre
- Prénom
- Nom de famille / nom de jeune fille (si l'utilisateur est marié(e))
- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Nationalité
- Situation familiale
- Revenu annuel
- Adresse (rue, numéro, ville, code postal, pays)
- Numéro de téléphone mobile / fixe

- Conditions de vie (ex : propriétaire, locataire)
- Profession
- Numéro d'identification fiscale

Selon le produit ou le service demandé par l'Utilisateur Demandeur, d'autres informations peuvent être requises et collectées, notamment :

Des informations sur la situation professionnelle :

- Secteur d'activité
- Poste occupé
- Année de démarrage du dernier poste occupé
- Type de contrat
- Revenu (montant)
- Revenu du conjoint (montant)
- Autre revenu (montant)
- Prestations familiales et sociales (montant)

Informations complémentaires :

- Emprunt immobilier (montant)
- Loyer et charges (montant)
- Crédit automobile (montant)
- Autre crédit et charges (montant)
- Surendettement (Oui ou Non)
- Nom de la banque principale
- Choix concernant le Prélèvement Automatique SEPA (actuellement ou à l'avenir)
- Souscription d'une Assurance Décès Invalidité (oui ou non)

L'Utilisateur Demandeur est informé que s'il ne communique pas certaines des données à caractère personnel mentionnées ci-dessus, nous ne serons pas en mesure de répondre à sa demande.

b) Contact

Nous collectons l'adresse e-mail, la signature, le contenu de l'e-mail et la/les éventuelle(s) pièce(s) jointe(s) s'y rattachant, dès lors que nous recevons une communication de la part d'un Contact.

Outre les données à caractère personnel qui sont directement communiquées par le Contact lorsqu'il soumet sa candidature à un poste proposé via le site web, nous collectons également d'autres données à caractère personnel concernant ce Contact pour les besoins de la gestion du processus de recrutement. Ces données peuvent inclure les données à caractère personnel collectées ou obtenues auprès des agences de recrutement, des anciens employeurs, des professeurs, des collègues et autres sources publiques (comme les réseaux professionnels ou sociaux en ligne).

c) Données à caractère personnel collectées auprès de tous les utilisateurs

Nous utilisons des cookies sur ce site web. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont envoyés et sont stockés sur le navigateur d'un utilisateur lorsqu'il se rend sur un site web. Dès que l'utilisateur retourne sur ce site web, son navigateur renvoie le contenu des cookies, permettant ainsi de le reconnaître.

Nous utilisons des cookies pour obtenir des informations sur la manière dont vous utilisez notre site web, ce qui nous permet d'améliorer sans cesse nos offres et notre communication avec vous. Certains cookies sont nécessaires pour garantir la fiabilité des offres que nous vous proposons en ligne. Par ailleurs, nous utilisons des cookies pour obtenir des informations à propos de l'appareil, du système d'exploitation et du navigateur web que vous utilisez, de façon à pouvoir adapter notre contenu et à faire en sorte qu'il s'affiche correctement. Nous collectons des informations nous indiquant comment vous êtes arrivé sur notre site, afin d'améliorer notre communication avec vous. Ces informations incluent notamment votre adresse IP (c'est-à-dire l'adresse Internet attribuée à votre appareil).

Vous pouvez bien entendu accepter, refuser et supprimer les cookies, ou vérifier leur contenu, en configurant les paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies par ce site web, consultez notre Politique sur les Cookies disponible à la fin de chaque page de ce site web, sous l'intitulé Politique de Confidentialité ou Protection des Données.

Données sensibles

Nous ne collectons aucune donnée sensible vous concernant et nous n'avons pas vocation à traiter ce type de données.

Les données à caractère personnel sensibles sont des données qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre religion ou vos convictions, votre appartenance syndicale, votre état de santé ou votre orientation sexuelle, et votre statut génétique.

Par conséquent, si vous insérez délibérément des données sensibles vous concernant (ou concernant d'autres personnes) dans toute communication et/ou tout document que vous nous envoyez notamment en réponse à une offre d'emploi ou à tout autre titre, nous considérerons que vous avez consenti à ce que nous utilisions ces données pour répondre à votre demande. Si nous considérons que ces données à caractère personnel sensibles ne sont pas utiles pour traiter votre demande, nous nous efforcerons de les supprimer.

3 FINALITES ET FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Advanzia Bank S.A. traitera uniquement les données à caractère personnel vous concernant qui sont collectées via le site web pour des **finalités** liées à la gestion de votre correspondance que nous recevons, et/ou de vos demandes d'emploi et/ou pour répondre à vos demandes concernant les produits proposés par Advanzia Bank S.A. sur le site web (demande de carte de crédit et/ou demande d'ouverture d'un compte de dépôt).

Les **fondements juridiques** du traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants (combinés ou séparés selon le cas) :

- a) le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour que nous puissions prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un contrat avec vous, et/ou,
- b) le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour se conformer à une obligation légale incombant à Advanzia Bank S.A., et/ou,
- c) le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire les intérêts légitimes d'Advanzia Bank S.A., notamment i) rechercher un maximum d'efficacité (y compris l'efficacité et la sécurité informatiques) pour assurer le fonctionnement continu du site web, ii) répondre à vos demandes de renseignements, demandes d'emploi ou demandes d'obtention d'une carte de crédit et/ou d'ouverture d'un compte de dépôt, iii) améliorer nos offres en ligne et nos communications avec vous.

4 DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous pouvons être amenés à transmettre vos données à caractère personnel aux destinataires suivants dans la mesure où cette divulgation ou transmission est nécessaire aux finalités susvisées :

- les employés, conseillers, mandataires autorisés et autres personnes agissant au nom d'Advanzia Bank S.A. dans les limites de l'exercice de leur fonction (notamment nos Départements Marketing et Communications d'Entreprise et notre personnel informatique),
- les prestataires de services informatiques tiers qui assurent la maintenance du site web,
- les autres prestataires de services tiers agissant en notre nom pour répondre à vos demandes concernant l'un de nos produits (y compris la vérification des crédits, l'embossage de cartes bancaires, le service clientèle/centre d'appel téléphonique)

5 CONSERVATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous conserverons vos données à caractère personnel uniquement pour la période nécessaire pour nous conformer aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pour répondre à nos obligations légales sous réserve des délais légaux de prescription et des situations dans lesquelles la loi impose ou autorise la conservation de ces données à caractère personnel pour une certaine période de temps une fois que les finalités recherchées du traitement ont été satisfaites. Sans préjudice de ce qui précède :

- a) les données à caractère personnel traitées aux fins de vous contacter (sans avoir entamé une relation commerciale avec vous) seront conservées pendant deux (2) ans après le dernier contact;
- b) les données à caractère personnel traitées pour évaluer votre demande pour l'un de nos produits seront conservées pendant quatre (4) ans;
- c) les données à caractère personnel traitées aux fins de gérer votre demande d'emploi seront conservées pendant la durée nécessaire pour permettre à Advanzia Bank S.A. de prendre une décision concernant cette demande. Si Advanzia Bank S.A. décide de vous embaucher, d'autres dispositions concernant la protection des données s'appliqueront au moment où vous signez un contrat de travail et/ou de collaboration ou tout autre contrat avec nous;
- d) si nous décidons de ne pas vous embaucher, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée maximale de deux (2) ans à compter du jour où nous recevons votre demande d'emploi.

6 VOS DROITS

L'utilisateur est informé par les présentes qu'il/elle dispose des droits suivants :

- a) droit d'accéder à ses données à caractère personnel (à savoir le droit d'obtenir de Advanzia Bank S.A. la confirmation que les données à caractère personnel concernant l'utilisateur qui font l'objet du traitement et, le cas échéant, d'accéder aux Données à Caractère Personnel et aux informations utiles à cet égard),
- b) la rectification de ses données à caractère personnel (à savoir le droit d'obtenir de Advanzia Bank S.A. sans délai injustifié la rectification des données à caractère personnel inexactes concernant l'utilisateur et au vu des finalités du traitement, le droit de compléter les données à caractère personnel incomplètes),
- c) l'effacement de ses données à caractère personnel,
- d) la limitation du traitement de ses données à caractère personnel (à savoir le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur);
- e) le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel (à savoir le droit de s'opposer à tout moment, pour des motifs concernant le cas particulier de l'utilisateur, au traitement des données à caractère personnel le concernant fondé sur les intérêts légitimes de Advanzia Bank S.A. Si ce droit est exercé, Advanzia Bank S.A. cessera de traiter les données à caractère personnel sauf si Advanzia Bank S.A. peut prouver que ses intérêts légitimes impérieux prévalent sur les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de l'utilisateur ou si ce traitement est nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice);
- f) le cas échéant, le droit de demander la portabilité de ses données à caractère personnel (à savoir le droit pour l'utilisateur de recevoir les données à caractère personnel le concernant qu'il a fournies à Advanzia Bank S.A. pour les finalités susvisées et dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement).

Vous pouvez exercer vos droits décrits ci-dessus en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse dataprotection@advanzia.com.

L'utilisateur a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre où il a sa résidence habituelle, ou pour une violation alléguée du RGPD (l'autorité de contrôle au Luxembourg est la Commission Nationale pour la Protection des Données).

7 DESABONNEMENT

Tout utilisateur qui reçoit des offres marketing spéciales de la part d'Avanzia Bank S.A. par e-mail après avoir demandé à recevoir ces communications, peut choisir de ne plus recevoir ce type de communication à l'avenir.

8 MODIFICATION DES TERMES DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons être amenés à changer la manière dont nous traitons les informations vous concernant. Si ces changements nous obligent à mettre à jour notre politique de confidentialité, nous vous en informerons dans la mesure du possible. La dernière version sera toujours disponible sur notre site web www.advanzia.com à la fin de chaque page sous l'intitulé Politique de Confidentialité.